

Política de Privacidade - Heet (heet.club)

Data de Vigência: 30 de outubro de 2025

Contato: hi@heet.club

Introdução

A **Heet** ("nós", "nossa", "nos") valoriza a privacidade dos nossos usuários e se compromete a proteger as informações pessoais que coletamos e processamos.

Esta Política de Privacidade explica como tratamos os dados pessoais de **criadores de conteúdo, seguidores** e demais **usuários** da plataforma **Heet (heet.club)**.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com as práticas descritas nesta Política.

0. Glossário e Siglas Utilizadas

Para facilitar a compreensão desta Política, abaixo estão os principais termos e siglas mencionados:

- **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais):** legislação brasileira (Lei nº 13.709/2018) que regula o tratamento de dados pessoais e garante direitos de privacidade aos cidadãos.
- **Dados pessoais:** qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável (ex: nome, CPF, e-mail).
- **Dados sensíveis:** dados que revelam origem racial, convicção religiosa, opinião política, vida sexual, saúde, biometria ou genética.
- **Controlador:** pessoa ou empresa responsável por tomar decisões sobre o tratamento de dados pessoais – no caso, a Heet.
- **Operador:** pessoa ou empresa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador (ex: processadores de pagamento, empresas de hospedagem).
- **Titular:** pessoa física a quem se referem os dados pessoais.
- **KYC (Know Your Customer):** processo de verificação de identidade exigido de criadores de conteúdo antes de publicarem e monetizarem na plataforma.
- **AML (Anti-Money Laundering):** medidas de prevenção à lavagem de dinheiro, adotadas em conjunto com o processo de KYC.
- **IP (Internet Protocol):** número que identifica de forma única o dispositivo do usuário na internet.
- **Cookies:** pequenos arquivos armazenados no navegador para lembrar preferências e registrar interações.

- **Anonimização:** processo técnico que remove ou altera informações pessoais para que não possam mais identificar uma pessoa.
 - **Criptografia:** técnica de proteção que transforma informações em código para evitar acesso não autorizado.
-

1. Coleta de Informações

A Heet coleta apenas as informações estritamente necessárias para operar a plataforma e oferecer uma experiência segura e personalizada.

Podemos coletar:

- **Dados de registro:** nome, e-mail, data de nascimento, CPF (quando aplicável), telefone e senha (armazenada de forma criptografada).
- **Informações financeiras:** dados de pagamento e recebimento (PIX, cartão de crédito, criptomoedas), processados por parceiros terceiros.
- **Dados de uso:** histórico de acessos, interações, preferências e comportamento dentro da plataforma.
- **Conteúdo gerado:** fotos, vídeos, textos e mensagens enviadas por criadores e seguidores.
- **Informações técnicas:** endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional e identificadores de dispositivo.

Dados coletados de Criadores de Conteúdo (KYC)

Para criadores de conteúdo (usuários que desejam publicar ou monetizar conteúdo), poderemos coletar dados adicionais para **verificação de identidade (KYC)**, como:

- Documento de identidade com foto;
- Selfie para verificação biométrica;
- Endereço residencial e data de nascimento;
- Dados bancários para repasse de valores.

Essas informações são tratadas exclusivamente para **confirmar a identidade do criador, prevenir fraudes e cumprir obrigações legais (AML/KYC)**.

2. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são utilizados para:

1. Operar, manter e aprimorar os serviços da Heet;

2. Garantir a segurança e integridade da plataforma;
 3. Processar pagamentos, repasses e transações;
 4. Cumprir obrigações legais e regulatórias;
 5. Personalizar a experiência do usuário;
 6. Viabilizar comunicações, notificações e suporte;
 7. Prevenir fraudes, abusos e atividades ilegais;
 8. Gerar relatórios estatísticos e melhorias internas.
-

3. Base Legal

O tratamento de dados pessoais na Heet é fundamentado em:

- **Execução de contrato**, para funcionamento da plataforma;
 - **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias**, incluindo verificação de identidade e prevenção a fraudes;
 - **Legítimo interesse**, para segurança, auditoria e melhoria contínua;
 - **Consentimento**, para comunicações opcionais ou uso de dados sensíveis.
-

4. Tratamento de Dados Sensíveis

Determinados conteúdos publicados pelos criadores podem incluir informações consideradas **dados pessoais sensíveis** pela LGPD.

Esse dados são tratados com **medidas reforçadas de segurança**, sendo o envio e publicação realizados **por decisão voluntária do criador**.

A Heet **não compartilha nem utiliza esses dados para fins distintos** das finalidades descritas nesta Política.

O vazamento, compartilhamento ou republicação indevida de dados sensíveis por terceiros constitui violação grave dos **Termos de Uso da plataforma**.

5. Compartilhamento de Dados

A Heet poderá compartilhar dados pessoais apenas com:

- **Prestadores de serviços terceirizados**, responsáveis por pagamentos, hospedagem, verificação KYC, segurança e análise de dados;
- **Autoridades legais ou regulatórias**, mediante ordem judicial ou obrigação legal;
- **Parceiros comerciais**, com consentimento expresso do usuário;

- **Outros usuários**, conforme as configurações de privacidade escolhidas.

A Heet **não vende dados pessoais** e exige que todos os parceiros observem **padrões equivalentes de segurança e confidencialidade**.

6. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para:

- Autenticação e segurança de sessão;
- Armazenamento de preferências;
- Análise de tráfego e métricas de uso;
- Personalização da experiência do usuário.

Você pode gerenciar cookies diretamente nas configurações do navegador. Contudo, a desativação pode afetar certas funcionalidades do site.

7. Retenção e Exclusão de Dados

Os dados são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, obrigações legais e auditorias.

Após esse período, os dados serão **anonimizados ou excluídos de forma segura**.

A exclusão da conta não implica eliminação imediata de todos os registros, pois determinados dados podem ser mantidos de forma restrita para **cumprimento de obrigações legais, auditorias ou resolução de disputas**.

8. Direitos dos Usuários

Em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)**, os usuários da Heet têm direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de dados;
- Solicitar acesso, correção ou exclusão de dados pessoais;
- Solicitar portabilidade dos dados;
- Revogar consentimentos;
- Obter informações sobre uso e compartilhamento de dados.

As solicitações podem ser enviadas para: hi@heet.club.

Responderemos dentro dos prazos legais previstos pela LGPD.

9. Segurança das Informações

A Heet adota medidas técnicas e administrativas rigorosas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda ou uso indevido.

Empregamos criptografia, controle de acesso, monitoramento e armazenamento seguro em servidores de alta confiabilidade.

Embora adotemos todos os esforços razoáveis para proteger os dados, **nenhum sistema é totalmente imune a incidentes de segurança.**

Notificação de Incidentes

Em caso de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Heet notificará as **autoridades competentes** e os **usuários afetados**, conforme previsto na legislação aplicável.

10. Logs e Auditoria

A Heet mantém **registros de acesso, logs de atividades e transações** pelo período mínimo exigido por lei ou conforme necessário para fins de auditoria, segurança e prevenção a fraudes.

11. Transferência Internacional de Dados

Caso seja necessário transferir dados para fora do Brasil (por exemplo, para provedores de hospedagem ou serviços de verificação KYC), a Heet assegurará que essas transferências estejam em conformidade com a LGPD e ofereçam **nível adequado de proteção**.

12. Isenção de Responsabilidade pelo Uso Indevido

A Heet **não se responsabiliza por informações, imagens ou conteúdos divulgados voluntariamente pelos usuários** em áreas públicas da plataforma.

Cada usuário é **exclusivamente responsável** pelas informações que publica, devendo garantir que possui todos os direitos e autorizações necessários para tal.

A Heet não se responsabiliza por **atos ilícitos cometidos por usuários**, incluindo divulgação indevida de dados, uso abusivo ou violação de direitos de terceiros.

13. Propriedade e Controle de Dados

O tratamento de dados pela Heet **não implica cessão ou transferência de propriedade**.

Os usuários permanecem titulares de seus dados pessoais, e a Heet atua como **controladora** apenas para as finalidades descritas nesta Política.

14. Alterações nesta Política

A Heet poderá modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, especialmente em caso de mudanças legais ou operacionais.

A versão mais recente estará sempre disponível em **heet.club/privacy.pdf**, com a data de atualização indicada no início do documento.

O uso contínuo da plataforma após a publicação das alterações implica **aceitação da nova versão** da Política.

15. Lei Aplicável e Foro

Esta Política é regida pelas leis da **República Federativa do Brasil**.

Eventuais disputas serão resolvidas no foro da **Comarca de São Paulo/SP**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Heet (heet.club)

hi@heet.club

Última atualização: 30 de outubro de 2025